

Protokół szkody Xpress Delivery

(wypełnić tylko w przypadku winy kuriera, tj. nieuprawnione otwarcie paczki przez kuriera, rozerwana, zniszczona, zalana paczka, dostarczenie niepełnej przesyłki do klienta w wyniku działania kierowcy)

1. Data:

2. Imię i nazwisko:

3. Adres dostawy produktu:

4. Telefon kontaktowy:

5. E-mail:

6. Numer zamówienia:

7. Nr paragonu / F.VAT:

8. Opis szkody:

9. Załączniki (np. zdjęcia)

Data i podpis Klienta

.....

Administratorem Twoich danych osobowych, zawartych w protokole szkody jest XPRESS DELIVERY SP. Z O.O., ul. HUBSKA 52/14 50-502 WROCLAW, e-mail: support@xpress.delivery. Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora). Podanie danych osobowych proponowanych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednak niepodanie części z nich może utrudnić lub opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes), żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową i aplikacje, w tym komunikację z naszymi Klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną, przeprowadzają audyty itp.