

„Informacja RODO dotycząca przetwarzania danych osobowych zawartych w korespondencji elektronicznej z FURGONETKA Sp. z o.o. Sp.k.”

I. Kto jest Administratorem danych osobowych.

Administratorem danych osobowych osób kontaktujących się z użytkownikami poczty elektronicznej działającej w domenie furgonetka.pl jest Furgonetka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie pod adresem: al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000694708; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 1132567365; REGON: 140220084.

Z Administratorem można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym: al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa – prosimy o dopisek „Ochrona danych osobowych”,
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: iod@furgonetka.pl

II. Jakie są cele, podstawy prawne oraz przez jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

1. Dane kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej oraz dane osobowe zawarte w treści korespondencji elektronicznej Administrator będzie przetwarzać w następujących celach:

- 1) umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami;
- 2) dokumentowania ustaleń dokonywanych z Użytkownikami serwisu furgonetka.pl, Partnerami biznesowymi, Kontrahentami, innymi Interesariuszami;
- 3) przyjmowania i wysyłania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. reklamacji, skarg, innych wniosków;
- 4) ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:

- 1) prawnie uzasadniony interes Administratora danych oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w przypadku korespondencji o charakterze incydentalnym, polegający na umożliwieniu kontaktu z Administratorem;
- 2) niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w zakresie wymiany korespondencji elektronicznej realizowanej w celu realizacji umowy;

- 3) obowiązek prawny wynikający z przepisów prawa, np. obowiązek rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 4) dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające – jeżeli nadawca wiadomości zwróci się do Administratora o udzielenie informacji odnośnie oferowanych przez Administratora usług; wysłanie takiego zapytania będzie oznaczało zgodę nadawcy na otrzymanie na wskazany adres e-mail zamówionych informacji handlowych (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
 - 5) prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z przepisami prawa, szczególnie z Kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit.f oraz – w przypadku danych szczególnych – art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
3. Korespondencję elektroniczną będziemy przechowywać przez okres 3 lat, tj. do czasu przedawnienia większości kategorii roszczeń wynikających z przepisów kodeksu cywilnego, prawa przewozowego, prawa pocztowego i innych przepisów prawa, a w przypadku toczącego się postępowania, do czasu jego prawomocnego zakończenia.

III. Komu możemy udostępnić Twoje dane osobowe?

1. Dane osobowe w postaci adresów e-mail oraz metadane związane z wymianą korespondencji (dane techniczne opisujące pojedynczego maila), poza Pracownikami i Współpracownikami Administratora upoważnionymi do ich przetwarzania w związku z realizowanymi czynnościami służbowymi, mogą być ujawniane w niezbędnym zakresie i na zasadach określonych w umowach powierzenia przetwarzania danych dostawcom usług hostingowych IT.
2. Dane w postaci treści korespondencji elektronicznej mogą być ujawniane, poza Pracownikami zajmującymi się administracyjną i merytoryczną obsługą korespondencji e-mailowej, wyłącznie w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach odpowiedniego do charakteru sprawy postępowania podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi w zakresie obsługi windykacji oraz usług prawnych i doradczych.

IV. Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych przez Furgonetka Sp. z o.o. Sp. k.?

1. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo:
 - 1) **dostępu** do danych - uzyskania przez Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do dostępu do nich oraz do uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie

przechowywania danych lub kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);

2) **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu (art. 15 ust. 3 RODO);

3) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

4) **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

5) **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy:

a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,

b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,

c) administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

6) **do przenoszenia danych** – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7) **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją (art. 21 RODO).

2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Administratora (dane kontaktowe w Rozdziale VI poniżej).

V. Gdzie możesz wnieść skargę, jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych?

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul Stawki 2, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

3) telefonicznie: (22) 531 03 00

Nim jednak złożysz skargę, rozważ uprzedni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, który – zgodnie z zakresem obowiązków określonym przez RODO (art. 39) – pełni funkcję punktu kontaktowego dla Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz funkcję doradczą w zakresie stosowania przepisów o ochronie danych osobowych.

VI. Z kim możesz kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możesz kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem tych danych, korzystając z poniższych adresów do korespondencji:

1. Adres e-mail – iod@furgonetka.pl
2. Adres do korespondencji tradycyjnej -

Furgonetka Sp. z o.o. Sp.k.

al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa,

Z dopiskiem: „ochrona danych osobowych” lub „Inspektor ochrony danych”.

VII. Jakie akty prawne zostały przywołane w niniejszej klauzuli informacyjnej

- 1) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016 Nr 119, s.1);
- 2) art. 118 i następne ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.);
- 3) art. 10 ustawy z dnia 8 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123).