

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Furgonetka sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie, która przetwarza Twoje dane osobowe w związku z funkcjonalnością „Zwroty” dostępną w serwisie Furgonetka.pl w celach:

1. umożliwienia użytkownikom wyszukania właściwego sprzedawcy i zainicjowania zwrotu towaru;
2. obsługi procesu zwrotu, w tym przekazania sprzedawcy informacji i dokumentów związanych ze zwrotem oraz zapewnienia komunikacji dotyczącej zwrotu;
3. zapewnienia prawidłowości i aktualności danych sprzedawców (w tym obsługi zgłoszeń błędów i wniosków o sprostowanie danych);
4. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z obsługą zwrotów i usługami logistycznymi oraz przeciwdziałania nadużyciom.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz użytkowników serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu sprawnego

i uporządkowanego procesu zwrotów, ograniczeniu pomyłek w identyfikacji sprzedawcy, standaryzacji komunikacji i dokumentacji zwrotu oraz ograniczeniu sporów i nadużyć.

Z Administratorem możesz skontaktować się korespondencyjnie lub mailowo pod adresem do korespondencji: Furgonetka sp. z o.o. sp.k., ul. Królewiecka 11, 82-300 Elbląg, kontakt do IOD: [iod@furgonetka.pl](mailto:iod@furgonetka.pl).

Przetwarzane kategorie danych obejmują w szczególności: dane identyfikujące sprzedawcę/sklep (np. nazwa sklepu, domena/strona internetowa), oraz dane kontaktowe wykorzystywane do komunikacji w sprawie zwrotu np. adres e-mail przeznaczony do kontaktu), a także dane związane z obsługą zwrotu w zakresie niezbędnym do realizacji funkcjonalności (np. identyfikator zwrotu, informacje o przesyłce i jej statusie, dokumentacja zwrotu).

Dane osobowe zostały pozyskane z publicznie dostępnych źródeł, w szczególności z oficjalnych stron internetowych sklepów.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania.

Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w tym operatorom logistycznym/przewoźnikom w zakresie niezbędnym do realizacji przesyłki zwrotnej.

W trakcie przetwarzania Twoich danych osobowych może dojść do przekazania ich do państwa trzeciego w rozumieniu RODO. W każdym przypadku przekazania Twoich danych poza terytorium EOG zapewnimy najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Posiadasz prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych nie jest wymagane po Twojej stronie, ponieważ dane identyfikacyjne i kontaktowe sprzedawców są pozyskiwane przez Administratora z publicznie dostępnych źródeł. Jeżeli jednak kontaktujesz się z Administratorem w sprawie zwrotu, zgłoszenia sprzeciwu lub żądania sprostowania danych i przekażesz dodatkowe dane, ich podanie jest dobrowolne, ale może być niezbędne do obsługi Twojego zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi; niepodanie takich danych może uniemożliwić lub istotnie utrudnić realizację wniosku.